

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA LEGALCY

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder y utilizar la plataforma LEGALCY, ya sea como Usuario registrado o no registrado, aceptas cumplir con los términos y condiciones establecidos en este documento. Si no estás de acuerdo con estos términos, debes abstenerte de utilizar la plataforma. LEGALCY se reserva el derecho de modificar o actualizar estos términos en cualquier momento, sin previo aviso. Las modificaciones se harán efectivas una vez sean publicadas en el sitio web o en la plataforma.

II. DEFINICIONES

- **Legal Tokens:** Son unidades de servicio que permiten a los usuarios acceder a los diversos servicios legales proporcionados a través de la plataforma LEGALCY, con una cantidad específica disponible según el plan de membresía adquirido.
- **LEGALCY:** Hace referencia a la plataforma de servicios jurídicos en línea, de propiedad de LEGALCY S.A.S que ofrece soluciones legales a través de una membresía.
- **Membresía:** Es el tipo de acceso que otorga a los servicios legales de LEGALCY. Los clientes pueden adquirir una membresía trimestral, semestral o anual. Dentro de cada membresía, pueden elegir entre los planes Esencial, Pro o Elite, según sus necesidades y el número de Legal Tokens y servicios que desean tener disponibles.
- **Usuario:** Se considera Usuario a toda persona que acceda, registre o utilice los servicios de LEGALCY, ya sea en calidad de cliente, suscriptor, miembro o visitante.

III. USO DE LA PLATAFORMA

LEGALCY ofrece una amplia gama de servicios jurídicos a través de una plataforma en línea, permitiendo a los usuarios acceder a estos servicios mediante la adquisición de una membresía. Cada membresía otorga acceso a servicios específicos en función

del plan elegido: Esencial, Pro o Elite, y puede ser trimestral, semestral o anual, según las necesidades del usuario.

El acceso a los servicios de LEGALCY depende de la membresía adquirida, la cual proporciona una cantidad específica de Legal Tokens. Estos tokens permiten acceder a los diferentes servicios legales disponibles en la plataforma, sujetos a las condiciones y disponibilidad establecidas en el plan seleccionado.

IV. REGISTRO DE USUARIO

Para utilizar los servicios de LEGALCY, deberás registrarte y crear una cuenta proporcionando información verídica, completa y actualizada. Además, es necesario adquirir una membresía con un plan específico (Esencial, Pro o Elite) que se ajuste a tus necesidades. Es tu responsabilidad mantener la confidencialidad de tu información de acceso (usuario y contraseña). Serás responsable de cualquier uso no autorizado de tu cuenta y te comprometes a notificar inmediatamente a LEGALCY si sospechas de cualquier acceso no autorizado.

V. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia, al registrarte y utilizar LEGALCY, autorizas a la plataforma a recopilar, almacenar, procesar y utilizar tus datos personales para fines relacionados con la prestación de los servicios, incluida la mejora de la experiencia del usuario y el envío de información relacionada con los servicios de LEGALCY. Esta autorización incluye el uso de los datos para enviar comunicaciones comerciales o publicitarias, que pueden realizarse por correo electrónico, mensajes de texto u otros medios de comunicación digital.

Puedes revocar tu consentimiento o actualizar tus datos personales en cualquier momento, siguiendo los procedimientos indicados en la plataforma. Asimismo, tienes derecho a acceder, corregir, suprimir o actualizar tus datos personales, conforme a la normatividad vigente.

VI. RESPONSABILIDAD

Los servicios proporcionados por LEGALCY son exclusivamente informativos y de apoyo legal. Aunque la plataforma ofrece recursos útiles y asistencia jurídica en línea, no se considera una asesoría legal formal. Cualquier decisión que tomes con base en la información proporcionada por LEGALCY es de tu exclusiva responsabilidad.

LEGALCY no se responsabiliza por errores, omisiones, daños o perjuicios derivados del uso de la plataforma. Debes consultar con un abogado en persona para obtener asesoría legal formal, si así lo consideras necesario.

VII. MEMBRESÍAS Y SERVICIOS

Los planes de LEGALCY se adaptan a tus necesidades legales y varían según la cantidad de Legal Tokens incluidos, los cuales te permiten acceder a nuestros servicios. Puedes elegir entre tres opciones de planes, cada uno diseñado para cubrir diferentes niveles de requerimientos:

- **PLAN ESENCIAL:** Ideal para quienes buscan soporte legal básico y accesible.
- **PLAN PRO:** Perfecto para aquellos con necesidades legales más complejas, brindando acceso a una gama más amplia de servicios.
- **PLAN ELITE:** El plan más completo, pensado para empresas, emprendedores o personas que necesitan una solución legal integral y personalizada.

Además, puedes elegir el tipo de membresía que mejor se ajuste a tus necesidades, ya sea trimestral, semestral o anual, para acceder a los servicios legales que requieres.

Tienes la flexibilidad de cambiar de plan en cualquier momento, abonando la diferencia correspondiente entre el plan actual y el superior. Cada plan incluye una cantidad específica de Legal Tokens, distribuidos de manera mensual, trimestral o anual, según lo acordado en la membresía.

Si prefieres no cambiar de plan, también puedes adquirir paquetes adicionales de Legal Tokens para acceder a más servicios sin necesidad de modificar tu membresía.

VIII. USO INDEBIDO DE LOS SERVICIOS

Te comprometes a no utilizar la plataforma LEGALCY para fines ilegales, inmorales, fraudulentos o contrarios a la ley. Está prohibido utilizar la plataforma para:

- Cometer delitos o realizar actos que contravengan la ley, o utilizar los servicios de LEGALCY para acciones que contradigan el derecho o para fines inapropiados.
- Ingresar, almacenar o transmitir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, sea difamatorio, ilegal o inmoral.
- Realizar actividades que puedan dañar el funcionamiento de la plataforma o comprometer su seguridad.

Cualquier violación de estas condiciones puede resultar en la suspensión o terminación de tu cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

IX. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos y materiales disponibles en la plataforma LEGALCY, incluidos textos, imágenes, gráficos, videos, software y logotipos, son propiedad de LEGALCY o de sus proveedores, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor (Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993 y demás normatividad vigente en Colombia). No podrás reproducir, modificar, distribuir o explotar ningún material sin la autorización expresa de LEGALCY.

X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LEGALCY no garantiza la disponibilidad continua o ininterrumpida de la plataforma. En caso de fallos técnicos o interrupciones en el servicio, la responsabilidad de LEGALCY se limitará exclusivamente a la reparación de dichos problemas dentro de un tiempo razonable. LEGALCY no será responsable por cualquier daño directo, indirecto o incidental derivado del uso o la imposibilidad de uso de la plataforma.

XI. POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento. Sin embargo, debido a la naturaleza de los servicios prestados, no se ofrecerán reembolsos por Legal Tokens no utilizados, salvo que se haya acordado lo contrario en los términos específicos de

cada plan. Cabe destacar que, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, no aplica el derecho de retracto en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado con el consentimiento del consumidor. Esto significa que, al aceptar los términos y condiciones de LEGALCY y acceder a los servicios, renuncias a esta facultad de retracto, ya que la prestación de los servicios se inicia con tu consentimiento desde el momento de la activación de la membresía.

XII. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La plataforma LEGALCY puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan para tu comodidad, pero LEGALCY no controla ni se responsabiliza por el contenido de estos sitios. El acceso a estos sitios es bajo tu propio riesgo.

XIII. MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

LEGALCY se reserva el derecho de modificar o suspender cualquier servicio ofrecido en la plataforma en cualquier momento, sin previo aviso. En caso de terminación del servicio o cancelación de tu cuenta, seguirás siendo responsable por los pagos pendientes o cualquier otra obligación contraída previamente.

XIV. LEGISLACIÓN APLICABLE

Este acuerdo se regirá por las leyes de la República de Colombia, especialmente las normativas sobre servicios digitales y protección de datos personales (Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013). Cualquier disputa que surja del uso de la plataforma será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá, D.C.

XV. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarte en la plataforma LEGALCY y utilizar sus servicios, aceptas de manera expresa y sin reservas los términos y condiciones establecidos en este documento. Si en algún momento no estás de acuerdo con los términos y condiciones, deberás cesar el uso de la plataforma y notificar a LEGALCY tu deseo de cancelar tu cuenta.

