

POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS LEGALCY

I. MARCO NORMATIVO:

Esta política de tratamiento de datos personales se encuentra amparada por los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, alineada con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y sus Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 1081 de 2015, así como por las demás normas que modifiquen, sustituyan y/o adicionen la recolección, manejo, gestión y disposición final de los datos personales.

II. OBJETIVO:

En LEGALCY respetamos los datos personales e información que nos proporcionas como socio, cliente, empleado, proveedor, aliado comercial o persona con la que tenemos relación comercial. Por esta razón, publicamos esta Política de Privacidad, donde establecemos las finalidades, medidas y procedimientos para el uso de nuestras Bases de Datos. También te explicamos cómo puedes conocer, actualizar, rectificar, suprimir y velar por el respeto a tus derechos según la normativa vigente.

III. ALCANCE:

Esta política aplica a todos los Datos Personales registrados en cualquier Base de Datos de LEGALCY, actuando como responsable del tratamiento de estos datos. LEGALCY puede recolectar, usar y tratar tus datos personales y sensibles si eres cliente, empleado, proveedor, invitado, o un tercero que utiliza nuestros servicios (en adelante, "TITULARES DE LA INFORMACIÓN"). Como responsable, nos comprometemos a proteger la seguridad, integridad, acceso y confidencialidad de tus Datos Personales.

IV. RESPONSABLE:

El Responsable del tratamiento de tus datos personales es LEGALCY S.A.S., identificada con el Número de Identificación Tributaria (NIT) 901641480-0, con domicilio en Bogotá D.C., correo electrónico contactanos.legalcy@grupoapr.co, y página web www.legalcy.com.co.

V. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

Podemos recolectar información como:

- Datos de contacto: nombre, apellidos, tipo y número de identificación, dirección, correo electrónico y número de teléfono.
- Datos económicos: relacionados con tu actividad.
- Información de pago y servicios de firma electrónica.
- El tratamiento de tus datos personales puede incluir: obtención, almacenamiento, consulta, análisis, evaluación, comparación, procesamiento, reporte, actualización, compilación, uso, eliminación, organización, y conservación. Además, podemos verificar y actualizar tu información, y compartirla con contratistas o terceros, nacionales o internacionales, para la prestación de servicios o gestión de riesgos.

VI. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:

- Registrar y vincularte a la plataforma de LEGALCY y otros servicios de atención.
- Realizar verificaciones y conocimiento del Usuario.
- Promover, comercializar u ofrecer productos y servicios de LEGALCY o de aliados comerciales.
- Elaborar estudios de comportamiento, estadísticas, encuestas y análisis de tendencias de mercado.
- Brindar soporte operacional y cumplir obligaciones legales o contractuales.
- Enviarte notificaciones de información legal, de seguridad, promociones, marketing, sorteos, eventos y otros beneficios.
- Contactarte vía correo electrónico para enviar documentos informativos.
- Proveer información a terceros con los que tenemos relación contractual, en lo necesario para cumplir el contrato.
- Evaluar y analizar tu comportamiento en la plataforma de LEGALCY.
- Tu información se conservará por 5 años desde el último tratamiento, o por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y nuestras obligaciones legales y/o contractuales, especialmente en temas laborales, contables, fiscales y tributarios.

VII. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Nos comprometemos a:

- Garantizarte el ejercicio pleno y efectivo de tus derechos.
- Solicitar y conservar copia de tu autorización o prueba de esta.
- Informarte sobre las finalidades de la recolección y tus derechos.
- Conservar tu información de forma segura.

- Asegurarnos de que la información suministrada a terceros sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar y rectificar la información cuando sea necesario.
- Asegurar que los terceros con quienes compartimos tu información cuenten con medidas para su protección.
- Tramitar tus consultas y reclamos de acuerdo con esta Política y la ley.
- Informar a la autoridad de protección de datos sobre cualquier violación de seguridad.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- Acceder gratuitamente a tus datos que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar tu información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de tus datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles.

IX. TRÁMITE DE PETICIONES, CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS:

Nuestro equipo de atención al cliente está a cargo de gestionar tus solicitudes. Puedes enviar tus peticiones, consultas o reclamos sobre tus datos personales a través del correo electrónico: contactanos.legalcy@grupoapr.co.

X. EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA:

Para presentar tu solicitud, por favor proporciona:

- Nombre completo y documento de identificación.
- Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfono).
- Motivo(s) o hecho(s) que dan lugar al reclamo, junto con una breve descripción del derecho que desea ejercer (acceso, actualización, rectificación, revocación, supresión, o solicitud de prueba de autorización otorgada).

El plazo máximo para resolver tu solicitud es de quince (15) días hábiles. Si no es posible dentro de este plazo, te informaremos sobre la razón del retraso y la nueva fecha de respuesta.

XI. INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Seguridad de la Información: Protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de tus datos personales conforme a la normativa vigente y estándares. No asumimos responsabilidad por pérdidas de información debido a interceptaciones ilegales.
- Uso de Cookies: Podemos usar cookies para personalizar nuestros servicios.
- Atención de Requerimientos Legales: Tu información personal puede ser revelada a autoridades competentes conforme a la ley.

XII. VIGENCIA Y DISPOSICIONES FINALES:

Esta Política de Privacidad entra en vigencia el 01 de enero de 2025. Los datos personales serán conservados mientras se utilicen para las finalidades descritas y eliminados una vez cumplidas estas, salvo que exista un deber legal o contractual. LEGALCY podrá modificar esta política en cualquier momento y te recomendamos revisar periódicamente esta página para conocer las actualizaciones.